

PROGRAMA

AVENTURA

CERTIFICAÇÃO • SEGURANÇA

NATURAL

ECOTURISMO

TURISMO DE AVENTURA

O Programa Aventura Natural tem abrangência nacional e apoia os pequenos negócios para o atender os seus clientes na prática de atividades de ecoturismo e turismo de aventura com segurança.

Será utilizada a Norma Brasileira e Internacional, a ABNT NBR ISO 21101, que define os requisitos do sistema de gestão da segurança em turismo de aventura.

E finalmente, poderá ser avaliado pela ABNT Certificadora, para buscar a certificação internacional do seu sistema.

Esta certificação é reconhecida pelos clientes, uma vez que o Inmetro é a entidade que confere à certificadora a credibilidade para atuar no segmento de turismo de natureza.



CRITÉRIOS PARA A EMPRESA PARTICIPAR DO PROGRAMA

- 1 Ser formalizada
- 2 Estar enquadrada como MEI, ME ou EPP
- 3 Estar cadastrada no Cadastur do Ministério do Turismo



BENEFÍCIOS DA CERTIFICAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA EM TURISMO DE AVENTURA

- ✦ Minimiza as chances de ocorrência de incidentes em sua operação, tanto para sua equipe de trabalho, como para seus clientes;
- ✦ Contribui para que a empresa se torne mais organizada;
- ✦ Pioneirismo – empresa se torna referência no segmento;
- ✦ Imagem positiva junto aos clientes;
- ✦ Atendimento à Lei Geral do Turismo (artigo 34) e ao Código de Defesa do Consumidor;
- ✦ Comunica ao mercado o profissionalismo e excelência do Ecoturismo e Turismo de Aventura;
- ✦ Atesta ao público-final o comprometimento com a segurança;
- ✦ Amplia a competitividade do pequeno negócio;
- ✦ Aprimora a gestão empresarial.



A JORNADA

TRILHA

- ✦ Consultoria de avaliação inicial (diagnóstico)
- ✦ Implementação das Normas ABNT:
 - ◆ ABNT NBR ISO 21103 – Turismo de Aventura – Informações para participantes – Esta etapa inclui um processo de informações aos participantes de turismo de aventura
 - ◆ ABNT NBR ISO 21102 – Turismo de Aventura – Líderes – Competências de pessoal – Esta etapa inclui um treinamento vivencial para a equipe de líderes
 - ◆ ABNT NBR ISO 21101 – Turismo de Aventura – Sistemas de gestão da segurança – Requisitos – Esta etapa inclui uma série de etapas:
 - ◆ Estruturação Organizacional
 - ◆ Mapeamento de riscos
 - ◆ Processo de gerenciamento de acidentes e incidentes e tratamento de riscos
 - ◆ O Processo de construção de um Plano de Atendimento a Emergências (PAE), incluindo uma sensibilização sobre Grupo Voluntário de Busca e Salvamento (GVBS)
 - ◆ O Monitoramento e avaliação da implementação
- ✦ Sensibilização para o processo de Avaliação da Conformidade (Certificação) – Auditoria Interna

CASES

- || A ABNT NBR ISO 21101 vai muito além de ser uma Norma de segurança, somente. É uma ferramenta de gestão que auxilia o empresário, especialmente aqueles que estão começando seus negócios, a entender e organizar a empresa em todos os aspectos! Um conjunto de ações que elevam consideravelmente o padrão de qualidade dos serviços, melhoram a comunicação entre as pessoas, minimizam os riscos das atividades e garantem mais tranquilidade e satisfação a todos os envolvidos. Foi um divisor de águas em nossa empresa e a certificação nos garante um posicionamento melhor, no mercado nacional e internacional, além de atestar publicamente nosso compromisso em buscar a melhoria contínua dos resultados.

Empresária
Vanessa Almeida
Nas Alturas
Chapada Diamantina
BAHIA



CASES

|| A certificação reflete não só a segurança que temos nas atividades, mas o cuidado e a transparência com quem nos visita e com nosso Destino, se tornando um diferencial que nos direciona rumo à inovação e à melhoria contínua.

É por meio de um SGS implementado, dinâmico e auditado anualmente, nos orgulhamos em dizer que diversão e segurança caminham juntas por aqui.



Empresário
Bruno Leite Miranda
Parque Ecológico Rio Formoso Bonito
MATO GROSSO DO SUL



AVENTURE-SE MAIS!



Baixar Agora!

