

AS ATIVIDADES DO ECOTURISMO

Conhecer o público-alvo e seus comportamentos é essencial para adequar os produtos e serviços oferecidos e definir melhores estratégias, inclusive de marketing. Mas quais são os potenciais públicos para o ecoturismo? As pessoas têm diferentes motivações para viajar ecologicamente, algumas se preocupam com o meio ambiente, outras procuram fugir da rotina, outras buscam apoiar o turismo sustentável e conhecer a cultura local etc.



- **Aventureiros** - O Turismo de Aventura está em crescimento no mundo: estima-se que esse mercado movimentou **US\$ 638 milhões em 2022 e US\$ 4,2 bilhões em 2030**. No entanto, nem todo turismo de aventura é ecológico, daí surge a oportunidade de alcançar aquele perfil interessado em sustentabilidade e ecologia, além de somente atividades de aventura.



- **Amantes da natureza** - Seja pela formação em estudos ambientais ou naturalistas curiosos, este perfil busca aprender sobre o ambiente e como pode ajudar a preservá-lo.



- **Conservacionistas** - Aquele que se preocupa com o meio ambiente e seus povos e quer fazer sua parte para conservá-los.



- **Pessoas em busca de tranquilidade** - Perfil que quer escapar da rotina por meio de uma experiência na natureza.

PÚBLICO INTERNO E ESTRANGEIRO

Independente do perfil, muitas pessoas são potenciais ecoturistas. Segundo uma [pesquisa](#) da [ABETA](#), dos viajantes brasileiros **54% tiveram como principal motivo entrar em contato, observar ou praticar atividades na natureza**. Já para o viajante internacional que vem ao Brasil, 19% teve como motivo o turismo de natureza, ecológico e de aventura, sendo que o país contou com 6,3 milhões de turistas estrangeiros em 2019.

Fontes: [The Target Market for Ecotourism: Who to Aim For and Why!](#) AmplifyXL. 2022. [Adventure tourism market size worldwide in 2020 and 2021, with a forecast until 2030](#). Statista. 2022. [Anuário Estatístico de Turismo](#). Ministério do Turismo. 2022. [International tourism, number of arrivals - Brazil](#). The World Bank. 2022.

ATIVIDADES ECOTURÍSTICAS

Além de entender o público, é importante saber quais atributos os serviços ecoturísticos podem ter para atrair esses perfis. As atividades devem permitir que o turista:

- Experimente algo diferente;
- Aprenda sobre novas culturas e estilos de vida;
- Tenha uma experiência imersiva na natureza;
- Relaxe e fuja do estresse de suas vidas cotidianas;
- Faça a sua parte para preservar o meio ambiente.

Um ou mais desses atributos podem estar em todas as atividades que se enquadrem no ecoturismo, observando as preferências do viajante. **A pesquisa de perfil do turista de aventura e ecoturista do Brasil** diz que os aspectos mais chamativos na viagem são:



ÁGUA (PRAIAS, LAGOS, CACHOEIRAS ECT): 49%

CULTURA REGIONAL: 19%

MATAS E FLORESTAS: 17%



CARACTERÍSTICAS DO POVO: 12%

FAUNA: 4%

PERSONAGENS DA CULTURA LOCAL: 2%

As práticas do ecoturismo podem ser divididas entre as seguintes categorias:

- **Aventuras pesadas ou leves** - Atividades físicas como trilhas na natureza, ciclismo e snorkeling, que são pesadas ou leves a depender da intensidade.
- **Histórico e arqueológico** - Áreas de proteção geralmente oferecem importantes sítios arqueológicos ou lugares históricos para observação.
- **Cultural e culinária** - Atividades que envolvam interações respeitosas entre o turista e a população e ambiente locais, podem incluir visitas a lugares arquitetônicos ou workshops de culinária local.
- **Observação de pássaros** - Há várias espécies únicas de pássaros a serem observados em áreas de proteção, e isso se torna uma atividade importante do ecoturismo.
- **Observação de animais silvestres** - De forma segura para o visitante, a fauna e a flora, a observação de animais de maior porte é outra atividade ecoturística.
- **Atividades litorâneas** - Embora frequentemente relacionadas ao turismo de massa, as atividades litorâneas podem se enquadrar no ecoturismo, desde que promova a conscientização e observações da natureza, como o avistamento de animais marinhos e de fenômenos astronômicos. No caso do Mato Grosso do Sul, isso pode acontecer em atividades ecológicas ribeiras ou lacustres.

Fontes: **A comprehensive guide on ecotourism product development**. Interreg Mediterranean. 2019. The Target Market for Ecotourism: **Who to Aim For and Why! AmplifyXL**. 2022.

DESENVOLVENDO ATIVIDADES PARA O ECOTURISMO



Tendo em vista os perfis do público-alvo, as categorias das atividades oferecidas e seus possíveis atributos de atração de turistas, ao desenvolver uma atividade voltada para o turismo ecológico é importante também realizar uma avaliação do destino. Deve-se olhar não apenas das áreas protegidas, mas das comunidades ao seu redor, para entender seus principais pontos fortes naturais, culturais, históricos, culinários, entre outros. Os produtos de ecoturismo devem ter como objetivos destacar, promover e preservar as características exclusivas desses locais, além de instigar uma conscientização ambientalista em quem os pratica.

Entre os principais pontos para o desenvolvimento de atividades ecoturísticas:

- São muitos os potenciais perfis para o ecoturismo, portanto, é necessário conhecer os segmentos de mercado-alvo e suas diferenças no estilo de viagem, para uma oferta mais propositiva de serviços.
- Seja honesto e crítico. Nem todo aspecto ou atração de um destino contribui para um produto de turismo ecológico de sucesso. Você deve escolher os elementos do itinerário que melhor atenda às demandas do mercado e dos viajantes.
- Certifique-se de que é sustentável não apenas nas atividades ecoturísticas mas em todas as atividades características do turismo (ACTs), como alojamento, restaurantes, transporte, e outros serviços.
- É importante ter atividades e serviços com a qualidade apresentados e prometidos, caso contrário há o risco de perda de credibilidade; por isso é importante gerenciar as expectativas dos clientes.
- Ao determinar um preço para seu produto turístico, é importante pesquisar e comparar com o mercado. Entenda que o preço irá impactar em como o serviço é percebido. Nesse sentido, é tão importante evitar subestimar o valor quanto a sua supervalorização.
- O turismo, em quaisquer de seus segmentos, chama atenção principalmente pelo seu primeiro impacto visual. Por isso, é importante investir em recursos audiovisuais de alta qualidade ao descrever, divulgar e comercializar o serviço, por exemplo, com fotografias e vídeos do destino e das experiências oferecidas.



Fontes: [A comprehensive guide on ecotourism product development](#). Interreg Mediterranean. 2019. [A guide to plan and promote ecotourism activities and measure their impacts in Mediterranean Protected Areas following the MEET approach](#) (páginas 34 a 36). Interreg Mediterranean. 2019.

AS REGIÕES E ATIVIDADES ECOTURÍSTICAS NA PRÁTICA

A pesquisa de perfil do turista de aventura e ecoturista do Brasil, da Abeta, mostrou que as regiões do Brasil preferidas dos turistas brasileiros quando se trata de viagens com atividade de natureza e aventura são:

- Nordeste: 32%
- Sudeste: 25%
- **Centro-Oeste: 13% dos viajantes**

As atividades que podem ser oferecidas pelo turismo ecológico ou de aventura e natureza sustentáveis são diversas. Entre elas podemos destacar as mais comuns, dando ênfase em seu caráter ecológico e de como essa prática é realizada no estado do Mato Grosso do Sul.



TRILHAS (TREKKING): Um típico exemplo de *soft adventure*, as trilhas na natureza podem ser ainda mais educativas e com o foco em conscientização quando realizadas em uma unidade de preservação e com a contratação de um guia local ou guarda florestal que pode compartilhar informações sobre a história, a vida selvagem e a cultura local da área.

A pesquisa da ABETA mostra que **31% dos viajantes de natureza no Brasil já praticaram (ou pagaram) caminhada/trilha**, sendo a **terceira atividade mais realizada no ecoturismo ou turismo de aventura**, atrás apenas do bugue e de passeios a cavalo.

A atividade no Mato Grosso do Sul:

A cidade de Bodoquena, localizada dentro da unidade de conservação do Parque Nacional da Serra da Bodoquena, conta com trilhas pelo parque que levam a uma imersão na natureza e a diversas cachoeiras e piscinas naturais.



CICLOTURISMO: Atividade de turismo que tem como elemento principal a realização de percursos de bicicleta, de curta distância ou em trajetos longos. O cicloturismo tem inúmeros adeptos e é uma excelente atividade para a saúde física e mental, além de ser totalmente sustentável. Na pesquisa da ABETA, **11% dos turistas de natureza já pagaram para praticar essa atividade, e 46% demonstram o interesse em praticar.**

A Atividade no Mato Grosso do Sul:

O município de Bonito, além dos outros diversos atrativos, reserva também rotas de cicloturismo que atraem muitos amantes das bicicletas. Para todos os públicos, alguns exemplos são a Trilha Boiadeira, um percurso total é de 9 Km, que, apesar dos obstáculos, é indicado também para iniciantes; a Trilha Ybira Pé, um trajeto de 18 Km, sendo um desafio um pouco mais exigente; e a Trilha do Sinhozinho, de 22 Km, com passagem por rios e matas fechadas, para os mais profissionais.



CONHECER A HISTÓRIA E A CULTURA LOCAIS: Em 2019, segundo o **Anuário Estatístico de Turismo**, para **13,4% dos turistas internacionais o motivo principal da viagem ao Brasil foi o turismo cultural**, em que as pessoas conhecem não apenas monumentos famosos e palcos importantes de algum episódio da história local (turismo histórico), mas também para conhecer a fundo as artes, comidas típicas e tudo aquilo que faz parte da vida do lugar visitado (a cultura). Isso garante uma experiência completa que aumenta o repertório de conhecimento do turista sobre um ambiente diverso do qual ele vive, além de promover o desenvolvimento e bem-estar das populações anfitriãs dando a elas o protagonismo na atividade turística, que é um dos objetivos do ecoturismo.

A atividade no Mato Grosso do Sul:

A cidade de Miranda é conhecida como Portal do Pantanal. A região tem alguns marcos históricos e construções de arquitetura do início do Século 20.

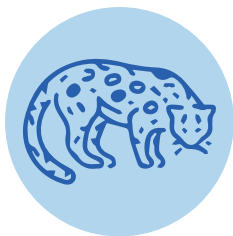
O Caminho dos Ipês tem grande potencial para o turismo cultural. A região é composta pela capital Campo Grande, Rochedo, Rio Negro, Terenos, Corguinho, Jaraguari, Ribas do Rio Pardo, Dois Irmãos do Buriti, Nova Alvorada do Sul e Sidrolândia. Com alto potencial, a região oferece turismo rural, cultural, agrotecnológico, de negócios, eventos e ecológico.



Observação de pássaros (birdwatching): O birdwatching é uma atividade exercida de maneira recreacional ou de cunho científico e que visa observar as aves em seu habitat natural sem interferir no seu comportamento ou no ambiente em que se encontram. É, portanto, uma atividade ecoturística por excelência, por promover o aprendizado ambiental e observação da natureza de forma que não impacte o bioma.

A Atividade no Mato Grosso do Sul:

O Pantanal sul-mato-grossense abriga cerca de 650 espécies de aves e a qualidade da avifauna é reconhecida pelo público qualificado e exigente de observadores. Além do Pantanal, em Bonito/Serra da Bodoquena existem guias e monitores especializados em observação de aves; lá, **3,2% da visitação registrada em 2019 foi para a observação de aves (quase 22 mil visitas)**.



OBSERVAÇÃO DE ANIMAIS SILVESTRES: O Brasil é um dos países mais ricos em biodiversidade, com grande número de espécies e com potencial para essa prática do ecoturismo, que consiste em observar uma área natural e elementos da fauna ou flora silvestres que, além de exóticos, podem estar ameaçados de extinção, sendo uma ótima oportunidade para a conscientização ambientalista. **Essa atividade foi praticada e paga por 22% dos viajantes na natureza no Brasil**, sendo a quinta atividade mais popular do turismo de aventura e ecológico, e a terceira com maior potencial de turistas, onde **61% dos turistas demonstraram interesse em praticar**.

A atividade no Mato Grosso do Sul:

Além dos pássaros, o Pantanal é um paraíso para a observação silvestre, onde vivem cerca de 230 espécies de peixes, 80 de mamíferos e 50 de répteis. A maioria das fazendas localizadas no Pantanal oferecem boa infraestrutura e atendimento ao turista e apresentam conscientização ecológica e manutenção da cultura pantaneira.

Fontes: [Caminho dos Ipês - Conheça região turística de MS](#). Mato Grosso do Sul Por Favor. 2020. Garth Clifford. [What is Bird Watching?](#) World Birds. 2021. [Turismo Histórico, uma das modalidades mais comuns no Brasil e no mundo](#). Passeios. 2022. Wendy Gonzalez. Innovative Ecotourism Activities for the Whole Family. Wayakit. 2022. [Observação de Aves - Birdwatching. Cidades do Mato Grosso do Sul: 10 destinos turísticos](#). Viagens e Caminhos. Acesso em 2022. Pousada Nativos MS. Acesso em 2022. [Pantanal](#). Isto é Mato Grosso do Sul. Acesso em 2022. [ROTA AVENTURA BIKE BONITO MS](#). Viva Bonito. Acesso em 2022. [7 destinos brasileiros para a observação de animais silvestres](#). Guia Bonitour. Acesso em 2022.



OUTRAS ATIVIDADES DO TURISMO ECOLÓGICO

Além das principais atividades de ecoturismo mencionadas, muitas outras compõem o leque de possibilidades para o público que deseja experienciar o ecoturismo. Entre elas:



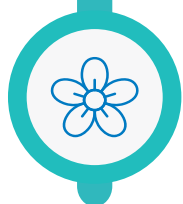
SNORKELING - O mergulho com snorkel é uma atividade que pode ser praticada por todos, especialmente ao utilizar os serviços de um guia local. O mundo submarino é um lugar cheio de conhecimentos interessantes sobre o planeta e seus ecossistemas. A capacidade de conviver com esta vida marinha sem perturbá-la e aprendendo o máximo possível torna esta grande atividade totalmente sustentável e com grande potencial de potencializar uma consciência ecológica em quem a pratica.



CAMPING - Sendo ao ar livre e uma forma prática de aprender sobre a natureza, acampar é uma atividade ecológica e sustentável quando realizada de forma a preservar a natureza e não causar danos. Seguindo as devidas recomendações de segurança, descartando o lixo adequadamente e tomando o cuidado de usar produtos reutilizáveis e não perturbar a natureza, quem acampa desfruta plenamente do ambiente que o envolve.



OBSERVAÇÕES ASTRONÔMICAS - Constelações e eclipses lunares são alguns dos fenômenos astronômicos que atraem visitantes. Assim, se o local tem espaços para apreciar este tipo de eventos, inclusive em áreas de camping, ele pode aproveitá-los. Com esta atividade de ecoturismo, os viajantes desfrutarão do cosmos durante as noites em áreas de campo aberto e naturais.



PROGRAMAS DE RESGATE DE FLORA E FAUNA - O resgate e remanejamento de flora e fauna é considerado uma atividade recreativa em ambiente natural. Seu objetivo é proteger espécies endêmicas ou ameaçadas de extinção e promover sua conservação. Esses programas são elaborados por pessoal treinado, e geralmente são atividades de ecoturismo muito atraentes para jovens e amantes da natureza.

Fontes: [Fun and Sustainable Outdoor Activities](#). Ecotourism World. 2020. [Innovative Ecotourism Activities for the Whole Family](#). Wayakit. 2022.



Gerente da Unidade de Gestão Estratégica e Comunicação: Sandra Amarilha
Responsável Técnico do Sebrae: Paulo Maciel de Lima Junior
Analista Responsável pelo Polo de Ecoturismo: Telcio Prieto Barboza
Período da Pesquisa: 17 e 21 de junho de 2022
www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/faleconosco

