

APLICATIVOS MÓVEIS NA PROMOÇÃO DO TURISMO SUSTENTÁVEL E ECOLÓGICO

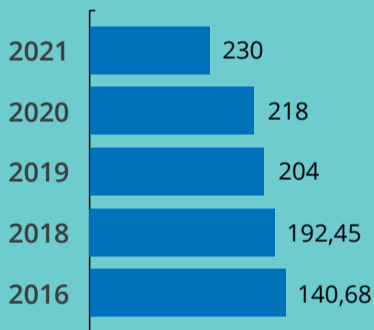


A tecnologia é fundamental diante da intensificação da concorrência no mercado atual, pois proporciona vantagens competitivas e fornece às indústrias os melhores mecanismos para gerenciar suas operações de forma eficaz. Nesse sentido, com o advento dos smartphones, que se tornaram imprescindíveis para a sociedade atual, os aplicativos móveis estão cada vez mais populares na interação entre empresas e clientes, por gerarem bases de clientes fiéis, proporcionarem dados eficazes de usuários e muito mais.

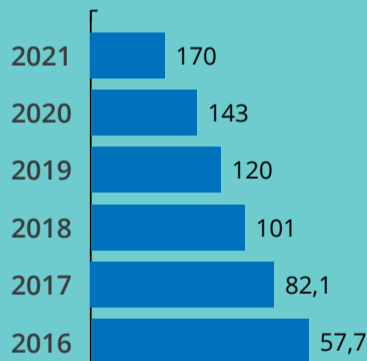
De acordo com o Statista, o Brasil foi o país com o maior uso diário de aplicativos do mundo em 2021, quando os usuários gastaram 5 horas e 26 minutos usando aplicativos móveis diariamente, o que representou um aumento de 32% em relação a 2019.

PANORAMA DO USO DE APLICATIVOS MÓVEIS NO BRASIL E NO MUNDO

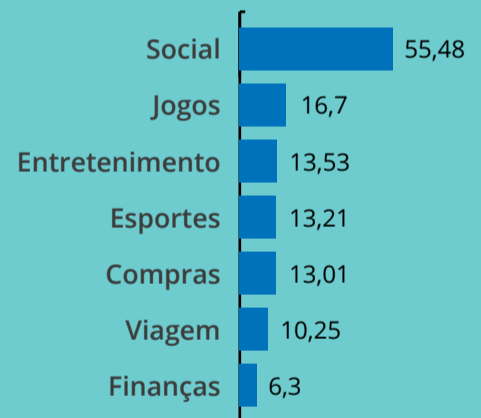
NÚMERO DE DOWNLOADS GLOBAIS DE APLICATIVOS MÓVEIS, 2016-2021 (EM BILHÕES)



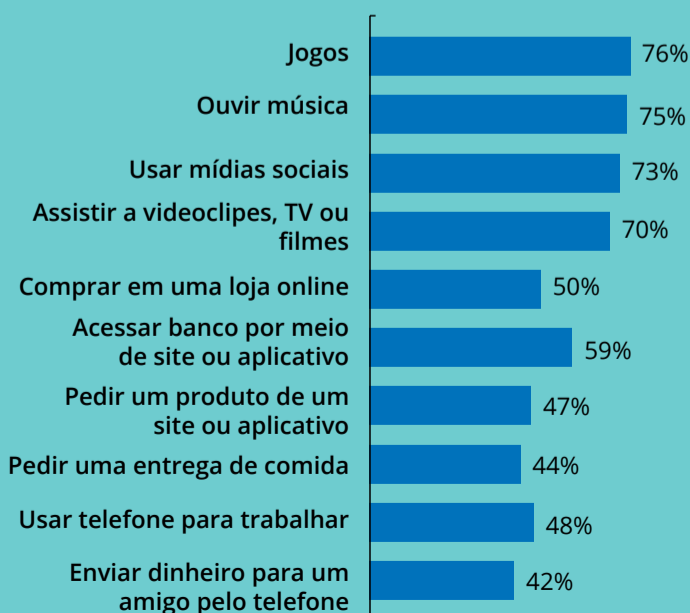
GASTOS GLOBAIS DOS CONSUMIDORES DE APLICATIVOS MÓVEIS, 2016-2021 (EM BILHÕES DE DÓLARES)



MÉDIA DE MINUTOS GASTOS POR DIA POR USUÁRIOS GLOBAIS EM CATEGORIAS DE APLICATIVOS (2020-2021)



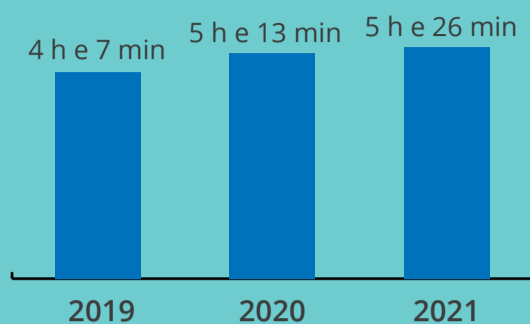
ATIVIDADES MÓVEIS MAIS POPULARES NO BRASIL (2020)



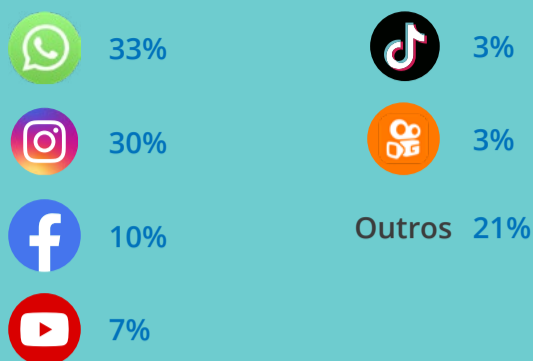
TOP 10 APLICATIVOS MAIS POPULARES NA TELA INICIAL DOS BRASILEIROS (2022)



HORAS GASTAS EM APLICATIVOS MÓVEIS NO BRASIL (2019-2021)



APLICATIVOS QUE O BRASILEIRO PASSA MAIS TEMPO NO DIA (2022)



Fontes: [Mobile Ecosystem Forum/Statista](#), 2021. | [Statista](#), 2022. | [Mobiletime e Opinion box](#), 2022.

APLICATIVOS PARA TURISMO

A tecnologia transformou o cenário de todas as indústrias, incluindo a de turismo e viagens. [De acordo com o Google](#), 71% dos usuários que utilizam *apps* de viagem o fazem ao menos uma vez por semana. O mercado de *apps* de viagem, inclusive, deverá atingir US\$ 360 milhões de faturamento em 2022 e US\$ 540 milhões em 2026, de acordo com [projeções do Statista](#).

Devido ao fácil acesso a recursos digitais atuais, muitos turistas preferem organizar suas próprias viagens utilizando aplicativos de smartphone simples. Além disso, os aplicativos também beneficiam muito as empresas relacionadas ao turismo, que oferecem serviços para reserva de transportes e quartos de hotel, verificação do clima, de atrações locais e muito mais.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS DOS APLICATIVOS MÓVEIS PARA TURISTAS E EMPRESAS:



Melhoram a experiência de viagem dos usuários, oferecendo desde a emissão de passagens on-line e reserva de hotéis, até encontrar e compartilhar comentários sobre um destino que planejam visitar de maneira conveniente e portátil.



É um canal direto para usuários 24 horas por dia e em todo o mundo, que permanece conectado com os usuários antes, durante e depois de suas viagens – isso permite analisar os interesses, as necessidades e as expectativas dos usuários por meio de seu histórico de navegação.



Poderosas ferramentas de marketing: alcançando milhões de usuários em um único clique, as empresas podem aumentar sua visibilidade e sua presença no competitivo setor de viagens e turismo.



Os aplicativos podem ser usados para ampliar a base de clientes e nutrir sua fidelidade, por meio de descontos promocionais no uso do aplicativo pela primeira vez e sazonais, pacotes de férias econômicos e programas de fidelidade.



Eles reduzem a papelada, agilizam as transações e reduzem o custo de relações públicas.

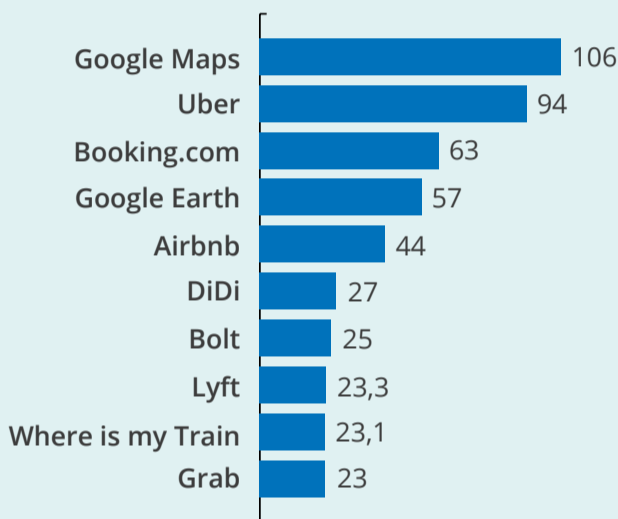
Receita de aplicativos de viagem em todo o mundo, 2017-2026 (em bilhões de dólares)

2017:	0,19	2022:	0,36
2018:	0,2	2023:	0,42
2019:	0,25	2024:	0,47
2020:	0,21	2025:	0,51
2021:	0,3	2026:	0,54

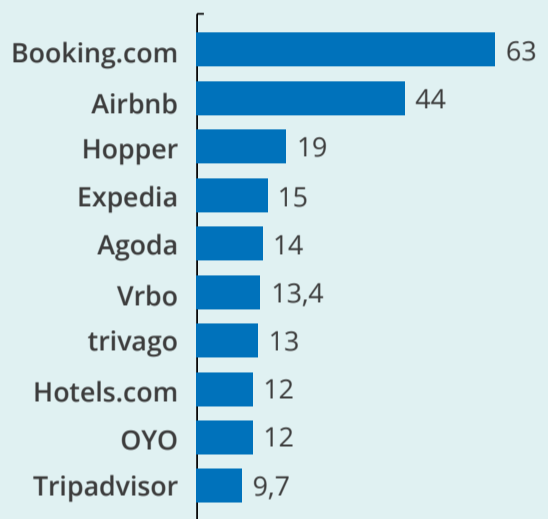
Receita de aplicativos de viagem em países selecionados em todo o mundo em 2021 (em milhões de dólares)

China:	101,2	Canadá:	3,41
Estados Unidos:	62,52	Índia:	3,34
Alemanha:	19,04	Itália:	3,26
França:	11,66	México:	3,23
Reino Unido:	10,34	Peru:	2,37
Japão:	6,77	Espanha:	2,02
Rússia:	4,64	Tailândia:	1,36
Brasil:	3,69		

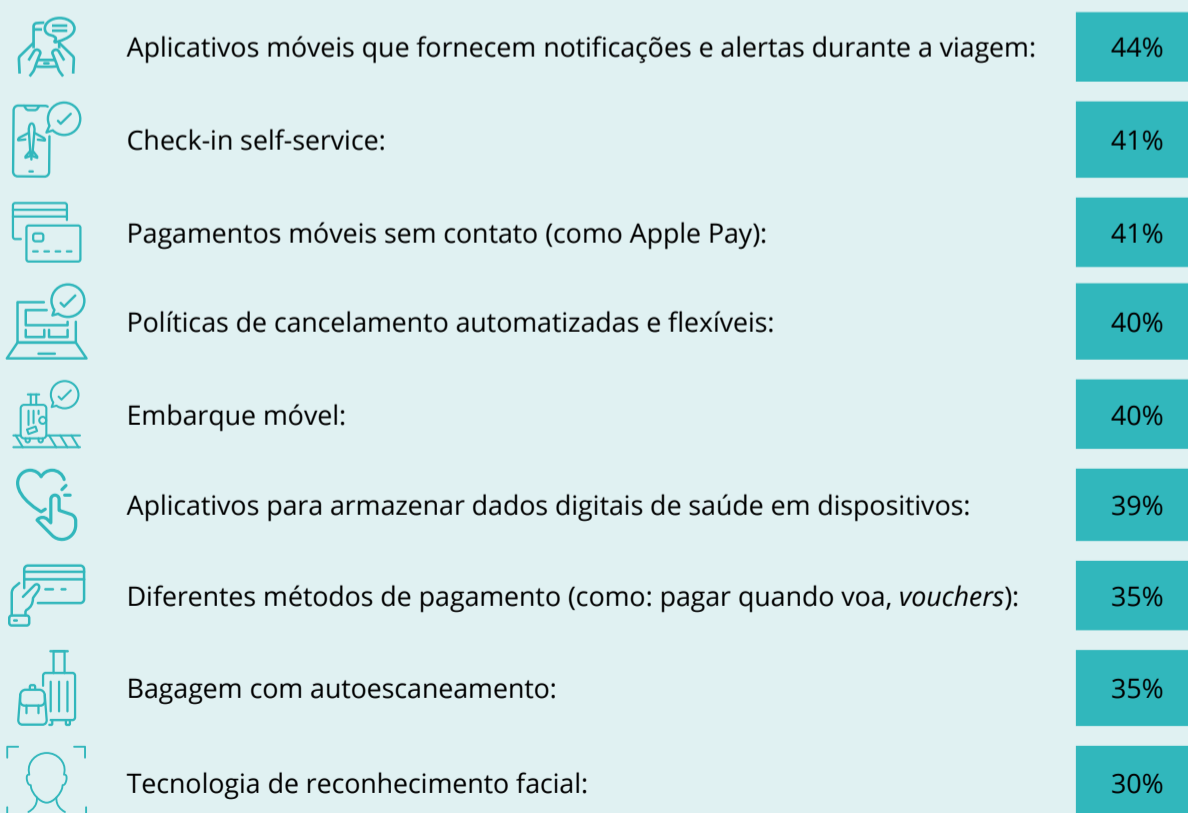
APLICATIVOS DE VIAGEM MAIS BAIXADOS EM TODO O MUNDO EM 2021 (EM MILHÕES DE DOWNLOADS)



APLICATIVOS DE AGÊNCIAS DE VIAGENS ONLINE MAIS BAIXADOS EM TODO O MUNDO EM 2021 (EM MILHÕES DE DOWNLOADS)



PRINCIPAIS TECNOLOGIAS PARA AUMENTAR A CONFIANÇA NAS VIAGENS ENTRE OS VIAJANTES EM TODO O MUNDO (2021)



Fonte: Statista. 2022.

CATEGORIAS DE APLICATIVOS DE VIAGEM E TURISMO QUE ESTÃO EM EXPANSÃO DE DEMANDA



Aplicativos de reserva de ônibus e voo: monitoram o progresso da reserva e ajudam os clientes e as empresas a evitarem reservas duplicadas.

[123milhas](#) | [Kiwi.com](#) | [Skyscanner](#) | [Buser](#)



Aplicativos de reserva de hotéis: permitem que os usuários comparem preços e encontrem as melhores ofertas.

[Booking.com](#) | [Hoteis.com](#) | [Trivago](#) | [Expedia](#)



Aplicativos de aluguel por temporada: conectam os viajantes a quartos, apartamentos, casas, acampamentos e condomínios de todo o mundo.

[Airbnb](#) | [Vrbo](#) | [CasaTemporada](#)



Aplicativos de planejamento de viagem: recomendam desde atrações a recursos de reserva de voo e acomodações com guias turísticos detalhados.

[TripAdvisor](#) | [Wanderlog](#) | [Culture Trip](#)



Aplicativos de aluguel de carros particulares e táxi: os viajantes podem encontrar as locadoras de carros e os serviços de táxi mais próximos.

[Uber](#) | [99](#) | [Localiza](#) | [Unidas](#)



APLICATIVOS PARA ECOTURISMO

Os aplicativos móveis podem ser uma poderosa ferramenta para ensinar as pessoas sobre [o que é o ecoturismo](#) e como fazê-lo. Um ótimo exemplo disso foi a [pesquisa realizada por Chai-Array Alert](#), na Tailândia, que criou um aplicativo inteligente para permitir que os usuários conheçam os destinos de ecoturismo com base nas informações fornecidas e gerenciadas pela comunidade local, e foca na criação de um ecossistema turístico sustentável. Os resultados encontrados indicam que a ferramenta pode ser uma excelente aliada no processo de aprendizagem de longo prazo a respeito do ecoturismo.

AVALIAÇÃO DO APP NO CRITÉRIO: INFORMAÇÃO

Mapa de atrações ou rotas de atividades: **4,12**

Informações sobre as contribuições das comunidades locais: **4,11**

Sistema projetado para jovens: **4,09**

Aprendizagem de Ecoturismo ao longo da vida: **4,08**

Princípios gerais do ecoturismo: **4,07**

Atividades de ecoturismo, eventos e festivais: **4,06**

Organização da estrutura de informação: **3,96**



AVALIAÇÃO DO APP NO CRITÉRIO: COMUNICAÇÃO

Sistema para download/upload de conteúdos para viajantes: **4,11**

Comentários e classificações dos viajantes: **4,11**

Compartilhar experiências de ecoturismo: **4,09**

Comunicação multicanal: **4,06**

Multi idiomas: **4,03**

Fornecer perguntas frequentes: **3,99**



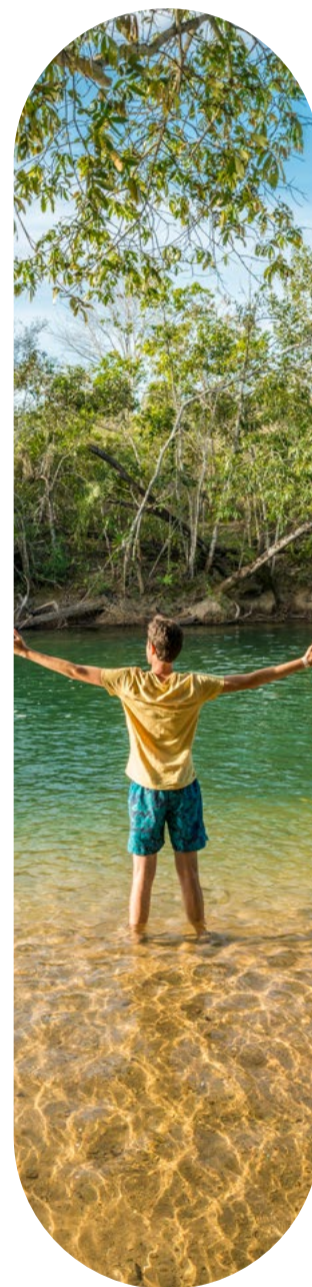
Fonte: [Chai-Arayalert](#). 2020. | Nota: considerando uma escala de 1 a 5 nas avaliações.

APLICATIVOS QUE INCENTIVAM O ECOTURISMO PELO BRASIL

- **eTrilhas**: dispõe de informações sobre trilhas de todo o Brasil, com acesso a fotos, mapas, principais atrativos e informações técnicas das trilhas, além de permitir a contratação de prestadores de serviços locais.
- **Parque SP**: contém um guia virtual para ajudar o visitante a planejar sua viagem e conhecer um pouco mais sobre os Parques Estaduais em São Paulo.
- **Let's Hike**: incentiva o ecoturismo mapeando diversas trilhas em Florianópolis (SC), permite checar informações como duração, dificuldade e pontos de vista durante o trajeto, além de compartilhar a localização em tempo real.
- **BoRa Parque Nacional do Iguaçu**: aliando educação ambiental, ecoturismo e acessibilidade, o aplicativo atua como um guia pessoal em trilhas, áreas protegidas, zoológicos, aquários, parques urbanos, praças e museus – e funciona até mesmo offline.
- **Guia de Ecoturismo de Itapema**: o aplicativo permite acessar todas as informações referentes às propriedades rurais, gastronomia, trilhas e localização em tempo real em Itapema (SC).

APLICATIVOS QUE INCENTIVAM O ECOTURISMO NO MATO GROSSO DO SUL:

- **Bonitour Viagens**: facilita o planejamento de roteiro para os viajantes em Bonito (MS), na Serra Gaúcha (RS) e em Fernando de Noronha (PE), com informações de passeios, check-in online, avaliações dos visitantes e muito mais.
- **Oiaká**: a ferramenta permite que o turista encontre um roteiro no Mato Grosso do Sul e entre em contato com as agências de viagens responsáveis cadastradas.



Fontes: [How Mobile Apps are Transforming the Travel and Tourism Industry](#). TechAhead. 2016. [Aplicativo do Ecoturismo é lançado em Itapema](#). Prefeitura de Itapema. 2021. [Aplicativo para incentivar o ecoturismo mapeia trilhas em Florianópolis](#). G1. 2021. Renan Nucci. [Vitrine, aplicativo Oiaká coloca empresas do turismo de MS em contato direto com o público-alvo](#). Rotas do MS. 2021. Sunil Mohan. [How Mobile Apps Are Transforming Different Industries!](#). WEBLINEINDIA. 2022. [Sobre nós](#). eTrilhas. 2022.



Gerente da Unidade de Gestão Estratégica e Comunicação: Sandra Amarilha
Responsável Técnico do Sebrae: Paulo Maciel de Lima Junior
Analista Responsável pelo Polo de Ecoturismo: Telcio Prieto Barboza
Período da Pesquisa: 8 a 12 de novembro de 2022
<https://ecoturismo.ms.sebrae.com.br/>

